



日本の山水重要事項説明書

〈販売・サービス提供元〉株式会社 USEN
東京都品川区上大崎三丁目1番1号 目黒セントラルスクエア

〈製造元〉プレミアムウォーター株式会社
東京都渋谷区神宮前 1-4-16 神宮前 M-SQUARE 3F

サービスについて

- お水1set (12ℓ×2本)の料金は以下のとおりです。
- お住まいの地域によって別途追加送料がおお客様負担となります。詳細は重要事項説明書の地域別追加送料一覧表にてご確認ください。
- お水の配送はおお客様が希望する周期に自動定期配送いたします。

申込区分	3年プラン
種類	日本の山水 富士山の銘水 日本の山水 金城のしずく 日本の山水 阿蘇の湧水
内容量	12ℓ/本
料金(2本) *	税込4,278円
配送周期	初回は3週間後、2回目以降はおお客様にて設定変更可能
最低利用期間	3年

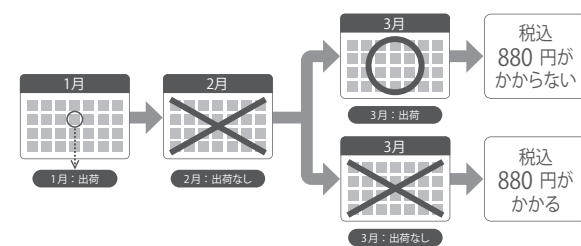
- お水のお届けは2本から、偶数単位となります。
- サーバーの種類は以下のとおりです。
- 【スリムⅢ (ロングタイプ・ショートタイプ)】(レンタル料無料)
本体カラー4色(ピュアホワイト、ベビーピンク、プレミアムブラック、プラチナシルバー)とボトルカバーカラー3色(アイス、ライトグレー、ベビーピンク)を自由に組み合わせます。
- 【スリムPLUS (ロングタイプ・ショートタイプ)】ホワイト (レンタル料無料)
- 【amadanaSTD】ホワイト、ブラック、ブラウン(レンタル料無料)

- サーバーはおお客様によるセルフ設置となります。
- サーバーは宅配便でお届けします。おお客様ご自身で、段ボールから取り出し設置していただけます。詳しい設置方法は、サーバーに同梱されている取扱説明書をご確認の上、設置をお願いいたします。段ボールは、おお客様ご自身で処分していただけます。
- サーバーの取り扱いについて
- お水をおいしく・安全にご利用いただくために、取扱説明書に従って定期的にサーバーの清掃をおこなってください。取扱説明書どおりご使用いただかなかったことで生じた被害、損害に対するの補償はいたしかねます。
- 当サービスは、物流及び資材等の市場動向、社会情勢等に準じ、適正な範囲で規約及び代金等の見直しをおこなうことがあります。
- お届けは当社指定の配送業者がおこないます。配送業者の指定は承りません。またおお客様が法人の場合、時間帯指定を承りません。
- サービス提供に関するご連絡
- サービス上のご連絡は、電子メール・携帯メール・SMS・MMS によるご連絡、又は、公式ホームページでご案内いたします。

お支払いについて

- 商品の出荷をもって、おお客様への受け渡し完了とみなされ、当サービスの利用料金が発生いたします。出荷月の翌月以降に受取未了により当社又は販売店へ返送された場合、発生済の料金は次回のご請求より相殺することにより、これを返金させていただきます。
- ご利用料金のお支払方法は、クレジットカードとなります。ただし当社の判断により、クレジットカード以外の決済によりお支払いいただく場合がございます。
- ご利用状況に応じて各種事務手数料がかかります。
2か月連続して定期配送をご利用いただけない場合、3ヶ月目よりひと月当たり 税込880円を休止になった 月数に応じ、お支払いいただけます。

※消費税率は標準税率10%を適用しています。ただし*印のあるものについては、軽減税率8%を適用しています。



- おお客様が申込時にご希望された機種・カラー・サイズの変更をご希望される場合、又は本サービスのお申込みの取消しを希望される場合、初回お届け予定日から起算して土日祝、年末年始を除く5営業日前(北海道地域の場合は6営業日前)までは、無償で承ります。土日祝、年末年始を除く5営業日(北海道地域の場合は6営業日)を経過以降は、既に当社からサーバーを出荷しているため、変更手数料として 税込5,500円がおお客様ご負担となります。

- 上記「営業日」とは、日本の山水インフォメーションセンターの稼働日とは異なりますのでご注意ください。

ご利用期間	変更事務手数料		交換事務手数料			
	お申込み～お届け予定日5営業日前	お申込み～お届け予定日4営業日前～受け取る前	サーバー受け取り後1年未満	サーバー受け取り後1年以上2年未満	サーバー受け取り後2年以上3年未満	サーバー受け取り後3年以上
スリムⅢ スリムPLUS amadanaSTD	無料	税込5,500円	税込14,300円	税込11,000円	税込7,700円	税込5,500円

- 当社又は販売店が、おお客様からのご指定・ご依頼に基づきお届けした配送物が、おお客様の受取未了により当社又は販売店へ返送された場合、配送事務手数料としてお水の場合1set (2本) あたり 税込1,100円
サーバーの場合1台あたり 税込5,500円がかかります。



- 上記配送事務手数料のお支払いが確認できなかった場合、商品の宅配サービスをお支払い完了が確認できるまで停止させていただきます。再開をご希望の場合は日本の山水インフォメーションセンター受付終了時刻までにご連絡ください。

解約について

- ご解約の場合、日本の山水インフォメーションセンター受付終了時刻までにご連絡ください。
- ご解約時には、必ずサーバーをご返却ください。
- 解約日より30日以内に当社又は販売店への返却が確認できない場合、製品補償料税込33,000円をおお客様にご負担いただきます。
- 初回ウォーターサーバーのお届け日を起算日として、最低ご利用期間内にご解約された場合は、以下の通り、解約手数料をお支払いいただけます。

	3年プラン
スリムⅢ、スリムPLUS amadanaSTD	15,000円 (不課税)

地域別追加配送料について

地域	北海道	北東北	南東北	北関東	南関東	信越	東海	北陸	関西	中国	四国	北九州	南九州
	都道府県	北海道	青森 岩手 秋田	宮城 福島 山形	茨城 栃木 群馬	埼玉 千葉 東京 神奈川 山梨	新潟 長野	静岡 愛知 三重 岐阜	富山 石川 福井	滋賀 京都 大阪 兵庫 奈良 和歌山	島根 岡山 広島 山口 鳥取	香川 徳島 愛媛 高知	福岡 佐賀 長崎 大分
富士山の銘水	220円 (税込)	220円 (税込)	0円	0円	0円	0円	0円	0円	110円 (税込)	220円 (税込)	220円 (税込)	220円 (税込)	220円 (税込)
金城のしずく	880円 (税込)	660円 (税込)	660円 (税込)	440円 (税込)	440円 (税込)	220円 (税込)	220円 (税込)	220円 (税込)	0円	0円	0円	110円 (税込)	110円 (税込)
阿蘇の湧水	1,100円 (税込)	880円 (税込)	880円 (税込)	660円 (税込)	660円 (税込)	440円 (税込)	440円 (税込)	440円 (税込)	440円 (税込)	0円	0円	0円	0円

マイページへの登録(無料) について

- 日本の山水マイページに登録いただくと、お届け日の変更をはじめ、おお客様の登録情報や定期購入情報の照会、変更、お水の追加注文などのお手続きが24時間可能です。インターネットだから時間を気にせず、スマートフォン・パソコンからご利用いただけます。
- 登録はQRコードを読み取るか、下記URLからアクセスしてください。
マイページURL: <http://my.clytia.jp/yamamizu>
から新規登録させていただきますようお願いいたします。

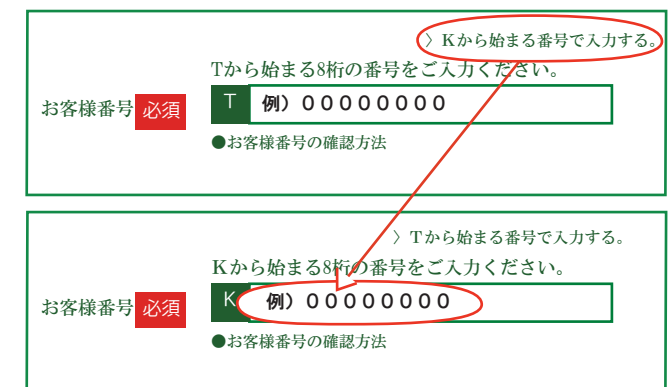


マイページへの登録手順 登録はとっても簡単！1分で完了です

- ①ご本人情報入力
おお客様番号、電話番号
メールアドレスをご入力ください。
- ②メール自動送信
ご登録のメールアドレスに
確認メールが送信されます。
- ③パスワード登録
確認メール内のURLより、マイページの
パスワードを設定してください。
- ④登録完了

マイページ登録時の 注意ポイント

「Kから始まる番号を入力の方」は「Kから始まる番号で入力する」をクリックして、おお客様番号の入力欄をKから始まる番号に切り替えてください。



個人契約 (法人・屋号名義以外) のお客様へ

本サービスは、契約者が本書面を受領した日を含む8日以内に当社指定の方法で手続きを完了した場合、契約の撤回が可能となります。手続き方法については、日本の山水インフォメーションセンターへお問い合わせください。